

# Web&Phone Office Cable

## Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Gültig ab 03.07.2007

UPC Austria GmbH  
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien

---

1	EINLEITUNG .....	3
2	BESCHREIBUNG.....	3
3	DATENTRANSFERVOLUMEN.....	3
3.1	FLAT-RATE.....	3
4	ENDGERÄTE .....	3
5	VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB .....	4
6	MINDESTVERTRAGSBINDUNG.....	4
7	SICHERHEIT .....	4
8	QUALITÄT .....	4
9	KONFIGURATION/INSTALLATION .....	4
10	SERVICEÜBERGABE .....	4
11	NETZABSCHLUSSPUNKT.....	4
12	SERVICEMANAGEMENT .....	5
13	TECHNISCHE REALISIERUNG .....	5

## 1 Einleitung

inode Cable Business basiert auf der HFC Breitband-Technologie von UPC Austria über bestehende oder neu zu errichtende Koaxialverbindungen. Durch den Einsatz von entsprechenden Modems die im Leistungsumfang enthalten sind wird eine Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen und symmetrischen Bandbreiten angeboten.

## 2 Beschreibung

Die Produktlinie ist als Office-Komplettlösung für Businesskunden konzipiert und umfasst die folgenden Produkte bzw. Spezifikationen:

Produkt	Download in kBit/s	Upload in kBit/s	Datenvolumen	Telefonie**)	xHost Linux*)	Monatliche Entgelte
Web&Phone Office	3072	512	Flat	Analog	Small	€ 39,00
Web&Phone Office	8192	512	Flat	Analog	Small	€ 59,00

	Einmalig
Installationskosten bei 12 Monatsbindung	€ 319,00
Installationskosten bei 24 Monatsbindung	€ 00,00
Kaution	€170,00

\*) Details zum Produkt „xHost Linux“ sind in der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung zu entnehmen.

\*\*)Details zum Analog Festnetz Einzelanschluss sind in den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung der ehemaligen Priority Telecom zu entnehmen.

„Download“ gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht.

Im Einzelfall kann die definierte Bandbreite aus technischen Gründen nicht erreicht werden.

Alle Entgelte exklusive Umsatzsteuer.

## 3 Datentransfervolumen

### 3.1 Flat-Rate

Bei Produkten auf Basis Flatrate gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers.

## 4 Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem und die dazugehörige Verkabelung werden von UPC Austria gegen eine Kaution zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Wireless-Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von UPC Austria gelieferten Endgeräte mit Ausnahme des Routers D-Link DI-604 verbleiben im Eigentum von UPC Austria. Softwareupdates oder -upgrades dieser Geräte dürfen nur von UPC Austria durchgeführt werden. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen alle Endgeräte an UPC Austria retourniert werden. UPC Austria behält sich vor, Endgeräte, deren optischer und technischer Zustand nicht der gewöhnlichen Abnutzung in Büroumgebung entspricht, zum jeweiligen Zeitwert in Rechnung zu stellen.

Um das von UPC Austria gelieferte Modem mit dem Rechner verbinden zu können, ist eine installierte Netzwerkkarte notwendig, ein Anschluss über die USB Schnittstelle ist nicht möglich.

Optional stellt UPC Austria gegen Aufpreis auch Router zur Verfügung.

## **5 Voraussetzungen für den Betrieb**

Voraussetzung für den Einsatz von HFC Business ist das Vorhandensein einer HFC Verkabelung von UPC Austria am Installationsort.

## **6 Mindestvertragsbindung**

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

## **7 Sicherheit**

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft.

## **8 Qualität**

UPC Austria betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

## **9 Konfiguration/Installation**

Die Konfiguration der HFC Business Breitbandverbindung wird von einem Techniker im Auftrag der UPC Austria vorgenommen.

Diese Konfiguration beinhaltet:

- Anschluss des Modems oder Routers am Netzwerk/Rechner
- Konfiguration des Rechners mit den Daten des Netzes
- Test der Bandbreite
- Konfiguration des Browsers
- Test der Nameserver-Einstellung
- Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der gelieferten Hardware

## **10 Serviceübergabe**

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt des Einlangens der Bestellung im HFC Netzausbaubereich von UPC Austria, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung nach beidseitiger Vereinbarung an dem vom Kunden angegebenen Wunschtermin, spätestens jedoch 15 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. und 31. Dezember) ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten - die über die Standardinstallation hinausgehen - oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten UPC Austria bekannt gegeben hat.

## **11 Netzabschlusspunkt**

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von UPC Austria zur Verfügung gestellte Modem.

Beim optionalen Zusatzprodukt „Router+Wartung“ (nicht bei Router D-Link) bildet der im Eigentum der UPC Austria GmbH verbleibende Router den Netzabschlusspunkt.

Für Endgeräte, die nicht von UPC Austria geliefert wurden, übernimmt UPC Austria keine Funktionsgarantie und keinen Support.

## 12 Servicemanagement

Businesskunden steht die Supporthotline 0800 252 252 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr zur Verfügung. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter [business-support@priority.at](mailto:business-support@priority.at) erreichbar.

Fehler in den zentralen Komponenten im Netzwerk von UPC Austria werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

Nicht von UPC Austria gewartete Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

## 13 Technische Realisierung

Datenverkehr von inode Cable Business Kunden wird im HFC Netz von UPC Austria priorisiert behandelt.

Der Internet-Zugang hat eine öffentliche statische IP-Adresse.

### Copyright © UPC Austria GmbH

Änderungen Vorbehalten.

Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

### UPC Austria GmbH

Millennium Tower 1200 Wien . Handelskai 94-96 T: 059 999 2000 F: 059 999 1 2000 [office@inode.at](mailto:office@inode.at)  
[www.inode.at](http://www.inode.at)